醫院抽血站等待人數預測系統

指導教授：許弘駿

專題參與人員：林蔚瀅、藍德倫、陳彥融

本專題實驗主要探討使用類神經網絡於預測抽血站等待人數。基於醫院的規模的擴張，病患人數也日漸增加，自然而然病患於醫院等候叫號的時間也會隨之拉長，為了維持服務的高品質，院方則必須動員更多的醫護人員，但是在一天中各時段的病患人數均不相同，且在未知各時段的人數情況下，很容易造成人力分配不均，導致效率不佳和病患情緒不滿；為了提升效率以及病患感受，我們希望以醫院抽血站做為出發點，利用類神經網絡以慈濟醫院檢驗科歷年來診人數之歷史資料做為訓練集進行人數預測，預測隔天每小時等候抽血可能人數，再以網頁的方式呈現，供抽血檢驗人員進行調度與配置的參考依據，藉此建立更好的醫病關係與醫療品質。