

# 社區關懷據點管理系統設計與開發

指導老師：潘健一教授

組員名單：林禹呈、黃睿誠、林彥成

由於台灣已進入老年化社會，需多社區成立關懷據點，以提供社區長者有一個活動及交流的地點，然而這些社區關懷據點礙於經費與資源的不足，他們的運作模式依舊還是以人力為主，但是隨著人口老化與少子化的雙重影響，現在也面臨志工人力不足。本專題與花蓮縣愛加倍協會合作，設計一套社區關懷據點的管理系統，依照管理者的需求，開發兩個 app 來輔助長者和志工的服務，和一個 WEB 管理者系統提供給管理者安排事務和統計。管理者可以利用網頁進行資料的輸入，還有查看每個月的志工總服務時數及每場活動的出席人數；長者志工 APP 則能藉由各個功能將資料顯示在手機介面上，使長者和志工能容易了解社區關懷據點的所提供的服務，長者功能包括顯示身體量測資訊、顯示課表、顯示餘額、顯示照片、顯示簽到 QR Code，而志工功能是查詢班表、顯示簽到用 QR Code；而據點簽到系統 APP 的使用者為志工和長者，希望能藉由掃描 QR Code 來代替原本的紙本簽到和人工紀錄量測資訊，志工的部分為簽到和簽退，長者的話為記錄身體量測資訊，並在簽名板簽上名字再由志工確認此次活動是否需要扣款。此關懷據點系統可以幫助並解決台灣許多關懷據點所遇到的問題，未來可擴充應用至全國各地的社區關懷據點。