

資訊產業 系統分析師職能基準

1.系統開發之準備				
編號	工作	達成指標	所需知識	所需技能
1-1	協助擬定系統化架構	<ul style="list-style-type: none"> · 從建構資訊系統的觀點，整理對象業務的流程與此業務要處理的資訊，並製作業務概要流程。 · 找出與對象業務有關的所有現行系統，針對其機能、資料、系統模型、維護、運作方式及品質等做確認及整理、以便重新建構業務機能。 · 釐清支援業務系統的機能。 · 明確訂定架構、資料庫、網路的清單與概要。 	<ul style="list-style-type: none"> · 使用者業務的內容之相關知識 · 與業務以及資訊有關的標記方法之相關知識 · 系統分析方法相關知識 · 系統架構、硬體、軟體相關知識 · 資料庫、網路相關知識 · 與系統構成要件有關的標記方法之相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 自使用者處收集所需資訊的能力 · 分析業務，掌握處理流程的能力 · 針對特定業務掌握其輸出入資訊之類型的的能力 · 分析系統的能力 · 從業務內容檢討系統整體構造的能力 · 以易於理解的方式顯示系統樣貌的能力
1-2	決定開發作業的生命週期模型	<ul style="list-style-type: none"> · 採用適用於系統特性、開發期間、開發預算以及使用資源的軟體開發作業的生命週期模型。 · 明確之執行流程。 	<ul style="list-style-type: none"> · 系統特性影響開發方法的相關知識 · 開發期間、開發預算以及資源方面的相關知識 · 軟體生命週期模型的相關知識 · 各模型與其流程的相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 洞悉系統規模、範圍以及複雜度的能力 · 預估時程以及成本的能力 · 選擇符合專案的軟體生命週期模型的能力 · 選擇必要的流程的能力
1-3	準備開發環境	<ul style="list-style-type: none"> · 標示執行開發流程以及支援流程所需之要件 · 對於標示項目，針對開發標準、開發方法、工具以及程式語言等作出適切的選擇 	<ul style="list-style-type: none"> · 執行各個流程的相關知識 · 開發標準相關知識 · 開發方法相關知識 · 工具、Middleware 以及程式語言相關知識 · 硬體相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 考量資源以及預算等因素，選擇並修正流程的能力 · 鎖定開發關鍵要素的能力 · 選定各個流程所需要的開發環境的能力
1-4	製作系統開發計畫	<ul style="list-style-type: none"> · 針對整體的系統開發事宜，明確訂定各流程之執行時程、方法、使用資源 · 標示各個流程之成果物件 · 對於與開發所需的資源，擬定適當的計畫 	<ul style="list-style-type: none"> · 擬定計畫書的相關知識 · 流程、資源及工時間的關係之相關知識 · 風險管理相關知識 · 資料安全相關知識 · 專案管理相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 以流程為單位，擬定計畫書的能力 · 掌握整體，並整合各個流程的能力 · 擬定高效率人員配置的能力 · 掌握人員技能的能力 · 預測風險的能力 · 擬定風險對策的能力

資訊產業 系統分析師職能基準

		· 整理資料安全及風險之議題，並標示一個以上的對策方案		
--	--	-----------------------------	--	--

資訊產業 系統分析師職能基準

2. 定義系統化需求				
編號	工作	達成指標	所需知識	所需技能
2-1	收集並分析相關資訊以定義使用者需求	<ul style="list-style-type: none"> · 確認現有組織、業務程序以及業務量 · 確認檔案、資料庫、資料 · 確認畫面以及 · 掌握並分析現行業務系統的問題點 · 確認新的業務流程 · 分析新的業務模式，並推展成為新的業務流程 · 整理完成系統化需求 · 明確訂立先決條件及限制 · 明確訂立解決對策以及系統化的範圍 · 定義要模式化的業務或資料範圍與目的 	<ul style="list-style-type: none"> · 使用者業務內容、用語之相關知識 · 資訊收集方法之相關知識 · 業務分析方法之相關知識 · 模式化方法之相關知識 · 系統工學之相關知識 · 組織理論之相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 鎖定使用者中成為主要資訊來源的人物 · 將資訊收集方法、步驟付諸實踐的能力 · 設定收集必要資訊的量的能力 · 將業務模式化，並加以分析的能力 · 將系統化時的需求、前提條件、制約條件 · 判斷系統是否相容的能力
2-2	剖析業務與定義術語	<ul style="list-style-type: none"> · 檢討業務作業內容，並細分化成作業階段 · 釐清各個作業階段的作業順序以及介面 · 定義好業務相關用語 	<ul style="list-style-type: none"> · 業務分析方法相關知識 · 使用者業務內容、用語相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 掌握業務內容的能力 · 分割為適切單位的作業階段的能力 · 使作業階段明確化的能力 · 以簡潔的表現方式將概念書面化的能力
2-3	定義系統化需求	<ul style="list-style-type: none"> · 定義好系統化目標以及對象的範圍 · 定義好系統機能以及能力 · 使業務、組織以及使用者需求事項明確化 · 使可靠性、安全性、人體工學、介面相關的需求事項明確化 · 明確訂立資料安全相關的需求事項 · 明確訂立操作以及維護相關的需求 	<ul style="list-style-type: none"> · 系統化以及系統統合相關知識 · 系統機能與 Operation 相關知識 · 開發流程與開發能力相關知識 · 軟體品質需求相關知識 · 品質保證相關知識 · 資料安全技術相關知識 · 程式測試相關知識 · middleware、工具以及程式語言等開 	<ul style="list-style-type: none"> · 將使用者需求譯做系統化需求的能力 · 辨識有衝突的需求，並提示解決對策的能力 · 套用有效技術到需求事項的能力 · 分析資料的重要性的能力 · 辨別風險類型的能力 · 套用有效技術到需求事項的能力 · 分析資訊的正確性、一貫性的能力

資訊產業 系統分析師職能基準

2.定義系統化需求				
編號	工作	達成指標	所需知識	所需技能
		<p>事項</p> <ul style="list-style-type: none"> · 定義好系統構成條件 · 明確訂立設計條件以及資格適合性確認上的需求事項 · 設定好開發條件 · 有檢討品質、成本以及期望效果 · 確定系統移轉時的移轉需求以及妥當性確認需求 · 使主要資料庫與主要資料項目的基本需求明確化 · 將上述項目書面化成為系統化需求 	<p>發環境相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> · 成本預估相關知識 · 預估期望效果的方法的相關知識 · 工程管理相關知識 · 資料庫相關知識 · 網路相關知識 · 人體工學相關知識 · 介面相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 綜合整理歸納各個需求的能力 · 將定義好的內容以易於了解的方式書面化的能力 · 選擇有效率的測試方法的能力
2-4	評估系統化需求	<ul style="list-style-type: none"> · 確保從取得的需求中進行追蹤的追蹤性 · 保持與取得的需求之間的一貫性 · 規劃需求事項使之可以進行測試 · 顯示出系統需求事項是可實現的 · 顯示出運用以及維護事項是可實現的 · 對於系統以及設計的需求事項是完整的且需求者之間沒有衝突 · 需求事項符合系統化專案的整體需求 · 對於需求事項，有確認好整體的相容性與相互依存性 	<ul style="list-style-type: none"> · 系統構築目的相關知識 · 系統基本機能相關知識 · 系統測試方法相關知識 · 系統雛形法相關知識 · 系統模擬相關知識 · 系統運用以及維護相關知識 · 審查方法相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 充分了解使用者運用需求當作系統的運用需求事項 · 將取得的需求與系統需求事項附加關聯性的能力 · 設計有效果的雛形法的能力 · 設計有效果的模擬的能力 · 說明運用以及維護方法的能力 · 分析資訊的正確性、一貫性的能力 · 執行審查的能力 · 協調匯集相反需求的能力 · 達成有利害關係者之間一致意見的能力
2-5	製作系統化需求規格書並進行共同審查作業	<ul style="list-style-type: none"> · 明確記載系統化需求 · 必要關係人員參加共同審查 · 對參加審查人員指示審查時的觀點 · 將審查的結果書面化 	<ul style="list-style-type: none"> · 進行審查的方法相關知識 · 系統開發環境、系統運用環境相關知識 · 應記載到系統化需求定義書內的事 	<ul style="list-style-type: none"> · 明確記載重點事項的能力 · 選擇適於系統化需求定義審查的溝通方法，有效進行審查的能力 · 適當評量對立意見的能力

資訊產業 系統分析師職能基準

2. 定義系統化需求				
編號	工作	達成指標	所需知識	所需技能
		<ul style="list-style-type: none"> 參加審查的全體人員了解並通過系統化需求的定義 	<ul style="list-style-type: none"> 項、以及注意事項相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> 使問題點明確化，引導出解決對策的能力 協調相關人員，取得一致的同意的能力

資訊產業 系統分析師職能基準

3.設計系統模型				
編號	工作	達成指標	所需知識	所需技能
3-1	決定系統模型	<ul style="list-style-type: none"> • 明確訂立硬體組成項目、軟體組成項目、人工作業 • 所有的系統化需求都已分配至硬體、軟體、人工作業 • 系統分割成適當的子系統 • 考察系統模型的候選方案，並執行技術上、費用上的成本效益評估以及風險分析 • 說明系統模型的第一優先考慮候選方案對專案的適切性，並取得相關人員的同意 • 將上述檢討結果書面化 	<ul style="list-style-type: none"> • 硬體相關知識 • 軟體相關知識 • 對象業務相關知識 • 成本預估相關知識 • 專案的風險的相關知識 • 系統模型設計的概念以及技術相關知識 • 系統模型設計書的記載事項的相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> • 將系統模型的內容正確地書面化的能力 • 評量各個候選的系統化方案，並對相關人員說明的能力 • 關於系統模型，具有識別出系統核心需求的能力 • 考慮到成本效益，進行技術性選擇的能力 • 以一貫的基準分配系統化需求的能力
3-2	評量系統模型	<ul style="list-style-type: none"> • 必須確保從系統化需求的可追蹤性 • 必須保持與系統化需求之間的一貫性 • 必須顯示出所使用的設計標準與設計方法的適切性 • 必須確認軟體項目能夠符合所分配到的需求事項 • 確認軟體上線運作及維護的可能性 	<ul style="list-style-type: none"> • 設計標準與設計方法相關知識 • 軟體項目開發方法相關知識 • 軟體上線運作及維護的相關知識 • 審查方法的相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> • 解釋系統需求事項，並對映到系統模型的能力 • 分析系統之邏輯一貫性並加以組合的能力 • 掌握並解決問題核心的能力 • 執行審查的能力 • 協調並匯集相反需求的能力 • 協調各利害關係人並達成一致意見的能力
3-3	製作系統模型設計書並共同審查	<ul style="list-style-type: none"> • 明確記載系統模型 • 必要相關人員應出席共同審查 • 對參加審查人員提示審查的重點 • 將審查的結果作成書面資料 • 參加審查的全體人員應了解並同意系統化需求 	<ul style="list-style-type: none"> • 進行審查的方法相關知識 • 系統開發環境、系統運作環境相關知識 • 具備系統模型設計書內應記載事項、以及注意事項之相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> • 明確記載重要事項的能力 • 選擇適合系統化需求定義審查的溝通方法以有效進行審查的能力 • 適當評量對立意見的能力 • 使問題點明確化，引導出解決對策的能力 • 協調相關人員，取得協議的能力

資訊產業 系統分析師職能基準

編號	工作	達成指標	所需知識	所需技能
3-4	評估市面上套裝軟體等	<ul style="list-style-type: none"> · 選擇合乎系統化目標的套裝軟體 · 依據系統化需求，客觀地執行比較檢討 · 檢討關於整個軟體生命週期的成本及維護需求 	<ul style="list-style-type: none"> · 市面上販售的套裝軟體等的種類以及特性方面相關知識 · 生命週期成本的預估方法相關知識 · 關於市面上的套裝軟體的技術動向、市場動向的相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 設定系統化需求中的評量要點的能力 · 客觀地執行評量的能力 · 將評量結果以易於了解的方式顯示的能力
3-5	設定系統測試方針	<ul style="list-style-type: none"> · 設定針對系統化需求之系統層級的測試方針 · 設定針對系統模型之系統層級的測試方針 · 將測試方針作成書面資料 	<ul style="list-style-type: none"> · 測試方法相關知識 · 測試工具相關知識 · 系統化需求相關知識 · 對象業務相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 依據系統化概念設定系統測試方針的能力 · 提出重點以便確認系統可行性的能力 · 在各害關係人之間取得有關測試方針之協議的能力
3-6	研擬細業務流程	<ul style="list-style-type: none"> · 定義好對象業務及資料的範圍與目的 · 明確訂定業務流程 · 將每項個別作業的輸出入、處理、負責組織明確化 · 明示系統化範圍以及手動作業的區隔 · 業務流程作成書面資料 	<ul style="list-style-type: none"> · 業務分析相關知識 · 業務流程標記方法相關知識 · 業務模型開發的方法論相關知識 · 資料模型開發的方法論相關知識 · 模擬技術相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 了解對象業務的能力 · 自使用者處收集並整理相關資訊的能力 · 使相關人員達成協議的能力 · 向相關人員說明檢討結果的能力 · 依據模型開發方法開發業務模型以及資料模型的能力 · 製作模擬模型的能力
3-7	業務運作之細部設計	<ul style="list-style-type: none"> · 明確定義執行對象業務的組織及人員 · 定義運作體制及運作順序 · 套用合乎目的的企業規則 	<ul style="list-style-type: none"> · 組織理論相關知識 · 企業規則的相關知識 · 業務運作的相關知識 · 系統運作的相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 檢討組織結構的能力 · 檢討系統運作的能力 · 規劃企業與系統的整合的能力 · 協調相關人員間利害關係的能力 · 向相關人員說明檢討結果的能力
3-8	製作業務運作程序並共同審查	<ul style="list-style-type: none"> · 定義包括使用者業務以及系統輸出入作業等操作順序 · 從系統化需求顯示系統使用方法、畫面等系統外貌 · 必要相關人員參加共同審查 	<ul style="list-style-type: none"> · 記錄業務運用順序之方法的相關知識 · 使用者業務相關知識 · 系統運作相關知識 · 執行審查之方法的相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 簡潔明瞭地記載操作步驟的能力 · 選擇適於使用者手冊的審查的溝通方法，並有效進行審查的能力 · 從使用者需求，歸納整理畫面、流程及操作方法等的能力

資訊產業 系統分析師職能基準

	<ul style="list-style-type: none">· 參加審查的人員達成協議，並確定業務運作內容· 將審查結果作成書面資料	<ul style="list-style-type: none">· 協調相關人員答成協議的能力
--	---	---

資訊產業 系統分析師職能基準

4.軟體設計				
編號	工作	達成指標	所需知識	所需技能
4-1	定義軟體需求事項	<ul style="list-style-type: none"> · 定義包括環境條件等的功能及效能 · 定義子系統之間的介面 · 定義畫面、操作程序、檔案等使用者介面 · 開發的軟體是可用的 · 定義資料安全規格 · 定義人體工學方面的規格 · 使資料及資料庫的需求事項明確化 · 使軟體產品導入與驗收相關的需求事項明確化 · 定義使用者所用的文件 · 使使用者運用及操作的需求事項明確化 · 針對確認建置做業時，所需的標準或條件等，明確訂定其需求事項 · 定義系統運作以及維護方法、環境影響、對人的損害等有關的安全性規格 · 明確訂立對使用者維護事宜的需求事項 	<ul style="list-style-type: none"> · 預測軟體性能的相關知識 · 網路相關知識 · 資料庫相關知識 · 資料安全技術相關知識 · 人體工學相關知識 · GUI 與 GUI 開發工具的相關知識 · ERP 的相關知識 · 測試方法相關知識 · 軟體品質特性相關知識 · 系統運作與維護相關知識 · 品質保證相關知識 · 軟體文件相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 將軟體需求事項正確地作成書面資料的能力 · 將軟體使用條件明確化的能力 · 分析子系統之間的配合情形的能力 · 確切掌握使用者的需求，並對映到系統的能力 · 了解業務內容的能力 · 掌握業務運作所需要事項的能力 · 模擬運作及維護的能力 · 分析威脅、選定對策的能力 · 分析資料與資料結構，並歸納需求的能力 · 歸納必要的網路結構的能力 · 規劃軟體導入順序的能力

資訊產業 系統分析師職能基準

編號	工作	達成指標	所需知識	所需技能
4-2	評量軟體需求事項	<ul style="list-style-type: none"> · 確保系統化需求與系統設計間的可追蹤性 · 確保與系統化需求之間的外部一貫性 · 確保每個軟體項目之間的內部一貫性 · 適當地設定和軟體品質保證有關的測試 · 軟體設計有實現的可能性 · 系統運作與維護有實現的可能性 	<ul style="list-style-type: none"> · 軟體項目開發方法的相關知識 · 網路相關知識 · 資料庫相關知識 · GUI 與 GUI 工具的相關知識 · ERP 相關知識 · 測試方法相關知識 · 軟體品質特性相關知識 · 系統運作與維護相關知識 · 資料安全技術相關知識 · 人體工學相關知識 · 品質保證相關知識 · 軟體文件相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 解釋系統化需求與系統設計，將之與軟體需求事項相結合的能力 · 綜合判斷的能力 · 分析並組成軟體的一貫性的能力 · 掌握並解決問題核心的能力 · 進行審查的能力 · 整理並協調相反需求的能力 · 促成利害關係者之間的協議的能力
4-3	製作軟體設計書並共同審查	<ul style="list-style-type: none"> · 軟體需求事項全部記載於軟體設計書中 · 必要相關人員應參加共同審查 · 將審查結果作成書面資料 · 全體參加審查的人員一致同意，並確立基準 	<ul style="list-style-type: none"> · 軟體設計書的記載方法的相關知識 · 開發流程相關知識 · 開發模型相關知識 · 執行審查的方法的相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 使非資訊技術背景之使用者等相關人員能夠正確了解軟體規格的能力 · 可依據業務上的效果說明技術資訊的能力 · 選擇適於審查系統設計的溝通方式，以進行審查的能力 · 促成利害關係者之間的協議的能力
4-4	設定軟體品質保證測試方針	<ul style="list-style-type: none"> · 從功能性、可靠度、易於使用性、經濟效益等各方面，將使用者需求規格與系統需求項目做對比，並完整地設定測試項目 · 製作測試方針，以便執行有效的測試工作 	<ul style="list-style-type: none"> · 測試規格相關知識 · 測試工具相關知識 · 測試方法相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 依據軟體項目特性，設定測試方針的能力 · 分析軟體項目重點，設定測試方法的能力 · 設定合乎經濟效益之測試方針的能力

資訊產業 系統分析師職能基準

5.程式開發				
編號	工作	達成指標	所需知識	所需技能
5-1	專案管理	<ul style="list-style-type: none"> · 依照計畫執行元件設計 · 依照計畫執行細部設計 · 依照計畫執行程式實作 	<ul style="list-style-type: none"> · 專案管理的相關知識 · 工時預估的相關知識 · 工程管理的相關知識 · 元件設計的相關知識 · 詳細設計的相關知識 · 程式建置的相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 指導程式設計工程師以及軟體設計工程師的能力 · 統率團隊的能力 · 從定量資料分析進展情況的能力 · 風險應對處理能力
5-2	支援單元與整合測試	<ul style="list-style-type: none"> · 設定必要而充分的測試項目，以確認軟體品質 · 依照執行要領執行測試 · 記錄測試結果並製作成測試報告 · 追究發生不合格時的原因，並施以適當的應對處置 	<ul style="list-style-type: none"> · 測試方法的相關知識 · 測試相關文件的相關知識 · 軟體品質保證的相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 確實執行測試的能力 · 統率團隊的能力 · 使相關人員了解測試意義的能力 · 適當選擇取捨測試項目的能力 · 判斷應對處理不合格之處的能力 · 使相關人員有效率地執行測試的能力

資訊產業 系統分析師職能基準

6.軟體導入支援				
編號	工作	達成指標	所需知識	所需技能
6-1	軟體導入	<ul style="list-style-type: none"> · 將要導入軟體到使用者執行環境的計畫書面化 · 決定導入軟體時所必需的資源以及資訊 · 將上述資源以及資訊調整到可以利用 	<ul style="list-style-type: none"> · 使用者的既有系統的相關知識 · 軟體導入相關知識 · 與現有系統並行運行的相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 對使用者既有環境的影響減到最小的情況下，訂定導入軟體的計畫的能力 · 新系統啟用時，支援使用者的能力 · 將規定事項書面化並使之明確化的能力
6-2	協助使用者進行驗收測試	<ul style="list-style-type: none"> · 準備並將測試步驟書面化以提供給使用者 · 依循測試計畫測試 · 將測試結果書面化 	<ul style="list-style-type: none"> · 記載測試步驟方法的相關知識 · 使用者相關之業務運作方式的相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 執行使用者所要求的驗收測試步驟並提供各項支援的能力 · 以使用者易於了解的方式表達測試步驟的能力
6-3	使用者教育訓練以及支援作業	<ul style="list-style-type: none"> · 針對使用者規劃適當教育訓練，並將之書面化 · 針對使用者執行初期與持續性教育訓練並提供各種支援工作 	<ul style="list-style-type: none"> · 使用者軟體操作的相關知識 · 一般性使用者操作相關知識層次的相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> · 規劃一套視使用者軟體操作能力之不同而施行適當教育訓練及支援作業的能力 · 執行使用者教育訓練及支援的能力

資訊產業 系統分析師職能基準

7.共通於測試的行動				
編號	工作	達成指標	所需知識	所需技能
7-1	製作測試計畫	<ul style="list-style-type: none"> 製作好適當的整體測試計畫 明確訂立執行測試的組織 明確訂立要測試的項目 明確訂立在測試的對象、範圍、目的、體制、排程、負責人、執行方法、測試資料的設計方法、測試環境、測試結果評量標準、測試報告內容、測試過程中發生的問題的應對方法 	<ul style="list-style-type: none"> 確保軟體品質的相關知識 軟體可靠度的相關知識 訂立測試排程的相關知識 測試體制組織化的相關知識 測試方法相關知識 設計及實作階段測試資料的相關知識 評量測試結果的方法的相關知識 測試報告的相關知識 建構測試環境的相關知識 測試設備及工具相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> 規劃系統開發過程中建立品質的能力 訂立合理的測試排程的能力 預估執行測試上所必需的人員及其他資源的能力 選定適於專案特性的測試方法的能力
7-2	製作測試規格書	<ul style="list-style-type: none"> 根據測試需求，將測試規格以適當的形式加以書面化 設定測試條件 由相關人員執行審查並達成一致意見 	<ul style="list-style-type: none"> 測試方法相關知識 硬體、軟體、網路相關知識 資料庫相關知識 資料安全相關知識 測試工具相關知識 品質保證相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> 選擇適當測試方法的能力 考量成本效益，設定適當測試項目的能力 設定有效率測試步驟的能力 訂立使測試時將錯誤局部化的步驟之能力 達成相關人員之間意見一致的能力
7-3	執行測試	<ul style="list-style-type: none"> 確認滿足規劃的使用方法 依據測試步驟，依照排程執行測試 	<ul style="list-style-type: none"> 測試步驟相關知識 測試方法相關知識 測試工具相關知識 品質保證相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> 評量測試結果的能力 識別並解決、改正錯誤的能力 調查、分析狀況，提出解決方案的能力 有系統地整理流程與結果，並將詳細證據書面化的能力 評量軟體功能性的能力 評量軟體使用便利性的能力 評量測試步驟的能力
7-4	記錄與通過測	<ul style="list-style-type: none"> 將測試結果一項不漏地正確地書面 	<ul style="list-style-type: none"> 製作測試報告的相關知識 	<ul style="list-style-type: none"> 評量自動測試工具的能力

資訊產業 系統分析師職能基準

試結果	化，以傳達給相關人員 · 掌握測試過程中的問題點，將之正確書面化，報告出去	· 分析錯誤與解決問題的相關知識 · 測試報告內容的相關知識 · 品質保證的相關知識	· 評量測試的完整性的能力 · 考量測試步驟改善方案的能力
-----	--	--	----------------------------------